

## Приложение 2

к приказу № 28 от «18» августа 2026г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Люкс-Стоматология»

\_\_\_\_\_ О.В. Давлетшина

"\_\_" августа 2026 г.

### ПОЛОЖЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО «ЛЮКС-СТОМАТОЛОГИЯ»

#### 1. Правовое регулирование

1.1. Настоящее Положение о предоставлении платных медицинских услуг в ООО «Люкс-Стоматология» (далее — Положение) определяет условия, порядок и правила предоставления платных медицинских услуг гражданам в ООО «Люкс-Стоматология» (далее — Исполнитель / Медицинская организация)

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»);
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»
- Постановлением Правительства РФ от 08.05.2025 N 631 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;
- уставом ООО «Люкс-Стоматология» (далее — Устав).

#### 2. Основные термины и понятия

**Договор** - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования;

**Заказчик** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**Исполнитель** - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие платные медицинские услуги в соответствии с договором;

**Платные медицинские услуги** - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;

**Потребитель** - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

**Законный представитель потребителя** - лицо, в силу закона уполномоченное совершать сделки от имени и в интересах представляемого (недееспособного). Законными представителями являются: опекуны и попечители.

**Пациент** — физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Понятия "**Медицинская организация**" и "**Медицинская услуга**" употребляются в значениях, определенных Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

### **3. Условия предоставления платных медицинских услуг**

3.1. Платные медицинские услуги предоставляются медицинской организацией на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01170-02/00555877, внесенного в Единый реестр лицензий от «05» сентября 2019г. Министерством здравоохранения Республики Башкортостан, находящейся по адресу: 450002, г.Уфа, ул.Тукаева,23.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления Потребителя (Заказчика) при условии оформления договора в письменной форме (в том числе дистанционным способом при наличии технической возможности).

3.3. При заключении договора Исполнитель в доступной форме информирует Потребителя (Заказчика) о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее — программа и территориальная программа).

3.4. Отказ Потребителя (Заказчика) от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому Потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3.5. Платные медицинские услуги оказываются на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.6. Для обеспечения права граждан на достоверную информацию Исполнитель размещает на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках) в доступном для посетителей месте **прямые ссылки на следующие ресурсы:**

- Официальный интернет-портал правовой информации ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) — для ознакомления со стандартами медицинской помощи;
- Рубрикатор клинических рекомендаций Министерства здравоохранения Российской Федерации — для ознакомления с действующими клиническими рекомендациями.

3.7. В случае временного приостановления деятельности Медицинской организации (для проведения ремонтных, санитарных или иных работ) медицинская организация обязана своевременно (не позднее чем за 3 календарных дня до приостановления) разместить информацию об этом на своем официальном сайте с указанием конкретных сроков приостановления деятельности.

3.8. Порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, а также условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников устанавливаются руководителем Медицинской организации.

3.9. По письменному согласию Потребителя (Заказчика) услуги могут предоставляться в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.10. Медицинская помощь при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, оказывается Медицинской организацией безотлагательно и бесплатно в экстренной форме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **4. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

4.1. Потребитель (пациент, заказчик) вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об исполнителе, режиме его работы и реализуемых им работах (услугах), сведения о подтверждении своих полномочий.

4.2. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей посредством размещения на информационных стендах Исполнителя и официальном сайте Исполнителя в информационной сети Интернет.

4.3. Информация в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителей (пациентов, заказчиков) на русском языке, а дополнительно, по усмотрению исполнителя, на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации.

4.4. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

4.5. Медицинская организация предоставляет потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

1) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

2) информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, дате внесения записи в единый реестр лицензий, наименовании лицензирующего органа, а также перечень выполняемых работ (оказываемых услуг), составляющих медицинскую деятельность Медицинской организации в соответствии с лицензией;

3) в случае временного приостановления деятельности Медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий – информацию о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность Медицинской организации будет приостановлена, с обязательным размещением указанной информации на официальном сайте Медицинской организации;

4) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (при его наличии);

5) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, доводимую до сведения потребителей в доступной для восприятия форме;

6) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

7) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

8) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

9) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения прямых ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций (<https://minzdrav.gov.ru>), а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

10) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

11) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

12) образцы договоров;

13) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем Медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения и (или) руководителем Медицинской организации частной системы здравоохранения;

14) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации);

15) информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

4.6. По требованию потребителя и (или) заказчика Медицинская организация представляет для ознакомления выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

## **5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

5.1. Договор заключается Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем в письменной форме.

5.2. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить предоставленную Медицинской организацией медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.3. При заключении договора Потребитель (Заказчик) информируется в доступной форме о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. **Указанное уведомление содержится непосредственно в тексте договора.**

5.4. Договор должен содержать следующие сведения:

а) наименование и фирменное наименование (при наличии) Исполнителя — юридического лица, адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (его структурного подразделения), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) фамилия, имя и отчество (при наличии) Исполнителя — индивидуального предпринимателя, адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

в) номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата внесения записи в единый реестр лицензий и наименование лицензирующего органа, а также перечень выполняемых работ (оказываемых услуг), составляющих медицинскую деятельность Медицинской организации в соответствии с лицензией;

г) фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон Потребителя (пациента) — для физического лица. В случае если договор заключается анонимно, сведения о Потребителе фиксируются со слов Потребителя;

д) фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон Заказчика — для физического лица; наименование и фирменное наименование (при наличии) Заказчика, адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика — для юридического лица;

е) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

ж) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

з) условия и сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

и) адрес юридического лица в пределах места нахождения Исполнителя (адрес места жительства Исполнителя — индивидуального предпринимателя), по которому Потребитель (Заказчик) может направить обращение (жалобу);

к) наименование медицинской организации (ее структурного подразделения), в которой Потребитель получает медицинские услуги;

л) должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, заключающего договор от имени Исполнителя, и его подпись, а также подпись Потребителя (Заказчика);

м) ответственность сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору;

н) порядок изменения и расторжения договора;

о) порядок выдачи Потребителю (Заказчику) документов, подтверждающих фактические расходы на оказанные медицинские услуги (включая Справку об уплате медицинских услуг по

форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов), а также сведений об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях без взимания за это дополнительной платы;

п) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.5. Договор составляется в письменной форме. **Количество экземпляров договора соответствует количеству сторон.**

5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется оказание дополнительных медицинских услуг на возмездной основе, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика). Без письменного согласия Потребителя (Заказчика) Медицинская организация не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.8. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Медицинская организация информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает Медицинской организации фактически понесенные Медицинской организацией расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.9. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить оказанную Медицинской организацией медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором, путем наличных или безналичных расчетов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.10. Оплата медицинских услуг наличными денежными средствами производится в кассу Медицинской организации с выдачей Потребителю (Заказчику) контрольно-кассового чека, подтверждающего прием наличных денежных средств.

5.11. Оплата медицинских услуг по безналичному расчету производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Медицинской организации через банковские учреждения или терминалы самообслуживания.

5.12. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Составление сметы по требованию Потребителя (Заказчика) или Исполнителя является обязательным, в этом случае она является неотъемлемой частью договора.

5.13. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, электронный чек или иной документ, приравненный к нему).

5.14. После исполнения договора Медицинская организация выдает Потребителю (Заказчику) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

5.15. При наличии технической возможности в Медицинской организации договор может быть заключен **дистанционным способом** посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». В этом случае Исполнитель обеспечивает ознакомление Потребителя (Заказчика) с информацией, предусмотренной законодательством, идентификацию сторон и фиксацию условий договора в неизменном виде с момента его акцепта и (или) оплаты.

5.16. Действия сотрудников при заключении договора:

**5.16.1. Действия сотрудника регистратуры (администратора) при первичном обращении Потребителя (Заказчика):**

1) Идентифицировать личность гражданина по документу, удостоверяющему личность (паспорт РФ, паспорт иностранного гражданина). Если пациент — несовершеннолетний, проверить документы законного представителя (родителя, опекуна) и свидетельство о рождении/паспорт ребенка. При анонимном обращении — зафиксировать данные исключительно со слов пациента.

2) До оформления документов в обязательном порядке в доступной форме проинформировать гражданина о возможности получения данных видов медицинской помощи бесплатно по полису ОМС в рамках Программы госгарантий. Получить устное подтверждение, что гражданин желает получить услугу именно на платной основе.

3) Ознакомить Потребителя с Прейскурантом, графиком работы нужного специалиста, сроками ожидания платной услуги и условиями предоставления помощи.

4) Приступить к оформлению договора.

#### **5.16.2. Действия сотрудника, ответственного за оформление договоров (регистратора):**

1) Сформировать Договор в письменной (электронной) форме в соответствии с утвержденным в Медицинской организации шаблоном.

2) Проверить наличие в тексте договора обязательного встроенного уведомления о праве на бесплатную помощь по ОМС (согласно п. 5.3 настоящего Положения).

3) Внести в договор все существенные условия: точные наименования услуг по Номенклатуре Минздрава, стоимость, сроки оказания и ФИО конкретного врача.

4) Предоставить договор Потребителю (Заказчику) для ознакомления, подписания и обеспечить подписание договора со стороны Медицинской организации уполномоченным лицом (по доверенности или приказу).

5) Выдать Потребителю (Заказчику) его экземпляр договора на руки.

#### **5.16.3. Действия кассира (сотрудника, принимающего оплату):**

1) Принять оплату от Потребителя (Заказчика) наличным или безналичным способом строго в соответствии с суммой, указанной в договоре (смете).

2) Выдать Потребителю (Заказчику) кассовый чек (или направить электронный чек), подтверждающий факт оплаты.

3) Разъяснить Потребителю порядок получения документов, подтверждающих его расходы, для последующего оформления налогового вычета в ИФНС.

#### **5.16.4. Действия лечащего врача в рамках исполнения договора:**

1) До начала медицинского вмешательства оформить с пациентом Информированное добровольное согласие (ИДС) по установленной форме.

2) Если в процессе приема пациент просит оказать услуги, выходящие за рамки стандартов медпомощи, — оформить его письменное согласие на отступление от стандартов (согласно п. 3.9 Положения).

3) Если в процессе приема возникла необходимость в дополнительных платных услугах, не предусмотренных договором, — остановить прием и направить пациента в регистратуру для оформления дополнительного соглашения или нового договора. Оказывать дополнительные платные услуги без письменного согласия пациента строго запрещено.

4) После окончания приема выдать пациенту медицинские документы (выписку, результаты обследования) с указанием использованных лекарств и медикаментов без взимания дополнительной платы.

### **6. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

6.1. Медицинская организация предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве — требованиям, предъявляемым к таким услугам. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.2. Платные медицинские услуги оказываются в кабинетах и отделениях Медицинской организации по адресу: 452602, Россия, Республика Башкортостан, г.Октябрьский, пр-кт Ленина, зд. 37А, отдельными специалистами.

- 6.3. Лица, желающие получить платную медицинскую услугу, знакомятся с порядком предоставления платных медицинских услуг, перечнем платных услуг, их стоимостью, условиями предоставления, получения и оплаты этих услуг.
- 6.4. Заказчик, желающий получить платную медицинскую помощь, обращается в Медицинскую организацию с заявлением в письменной либо устной форме.
- 6.5. Сведения о порядке предоставления платных медицинских услуг, включая перечень платных медицинских услуг, с указанием их стоимости, условий предоставления, получения и оплаты этих услуг, квалификации специалистов, льгот для отдельных категорий граждан, режима работы организации здравоохранения доводятся до Заказчика/Потребителя посредством размещения на стендах, сайте и другими способами.
- 6.6. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
- 6.7. Медицинская организация при предоставлении платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.
- 6.8. В Медицинской организации (отделениях, кабинетах, оказывающих платные услуги) ведется вся необходимая документация по регистрации оказываемых платных услуг.
- 6.9. Медицинская организация предоставляет Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
- а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
  - б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.
- 6.10. Оплата за оказание медицинских услуг осуществляется в соответствии с утвержденными Прейскурантами цен путем наличного расчета через кассу Медицинской организации либо путем безналичного расчета.
- 6.11. При оказании платных медицинских услуг обязанность Исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной Потребителем и (или) Заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».
- 6.12. Оплата медицинской услуги Потребителем и (или) Заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного Исполнителем (в письменной форме), не освобождает Исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной Потребителем и (или) Заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».
- 6.13. Заказчик, не являющийся пациентом, может получить медицинские документы, содержащие сведения, составляющие врачебную тайну (статья 13 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»), только при наличии письменного согласия пациента (**Исключение: за исключением случаев, предусмотренных частью 4 статьи 13 Федерального закона № 323-ФЗ**).
- 6.14. В случае если Заказчиком медицинских услуг является супруг (супруга), близкие родственники (дети, родители, усыновленные, усыновители, родные братья и родные сестры, внуки, дедушки, бабушки) либо иные лица, указанные пациентом или его законным представителем в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, медицинские документы могут быть ему предоставлены на основании письменного заявления и документов, подтверждающих родство либо наличие информации о Заказчике в информированном добровольном согласии пациента. В данном случае отдельное письменное согласие пациента на разглашение врачебной тайны не требуется.

6.15. В Медицинской организации осуществляется учет выдаваемой Потребителю (законному представителю Потребителя, Заказчику, пациенту) медицинской документации.

6.16. В случае опоздания Пациента к назначенному времени более чем на 15 минут, стороны признают, что оказание медицинской услуги в полном объеме без нарушения графика приема других граждан невозможно. В этом случае Исполнитель предлагает Потребителю (Заказчику) согласовать перенос приема на другое время либо уменьшить объем оказываемой услуги (если это допустимо по медицинским показаниям и не снижает качество медицинской помощи) с соответствующим перерасчетом стоимости.

## **7. Порядок оказания платных медицинских услуг иностранным гражданам**

7.1. Платная медицинская помощь (плановая и неотложная) оказывается иностранным гражданам на основании договора возмездного оказания услуг. Экстренная медицинская помощь (при внезапных состояниях, угрожающих жизни) оказывается любым иностранным гражданам безотлагательно и бесплатно.

7.2. Оплата медицинских услуг может производиться за счет личных средств иностранных граждан, лиц без гражданства либо за счет работодателя или иного заказчика услуг по договору.

7.3. Действия сотрудника регистратуры (администратора) при обращении иностранного гражданина:

1) Запросить и проверить документы: паспорт иностранного гражданина, миграционную карту и визу (при наличии), либо вид на жительство (ВНЖ) / разрешение на временное проживание (РВП);

2) Установить правовой статус: выяснить, застрахован ли гражданин по системе ОМС (для работающих граждан стран ЕАЭС, временно проживающих иностранцев и т.д.). Если полис ОМС действует — направить на бесплатный прием в рамках программы госгарантий;

3) При отсутствии полиса ОМС или при самостоятельном желании пациента получить услуги платно — направить в договорной отдел для оформления.

7.4. Действия сотрудника договорного отдела:

1) Ознакомить иностранного гражданина с Прейскурантом, условиями оказания услуг и квалификацией врачей на понятном ему языке (при необходимости использовать утвержденные клиникой формы-переводы документов);

2) Оформить договор на оказание платных медицинских услуг в письменной форме. Все персональные данные пациента вносятся в договор строго в соответствии с нотариально заверенным переводом паспорта (при его наличии) или латиницей, как в заграничном паспорте.

7.5. Действия лечащего врача после завершения лечения:

1) Оформить и выдать иностранному гражданину (или его представителю) медицинские документы (выписку из медицинской карты, эпикриз) с обязательным указанием точных сроков оказания помощи, проведенных диагностических и лечебных мероприятий;

2) Обеспечить заполнение всей медицинской документации строго на русском языке.

7.6. Действия финансовой службы (бухгалтерии / договорного отдела):

1) В течение 10 календарных дней после окончания лечения сформировать и направить в адрес иностранного гражданина (или юридического лица, оплатившего его лечение) акты выполненных работ и счета-фактуры;

2) Если Медицинская организация включена Центральным банком РФ в перечень респондентов, экономист организации обязан ежемесячно передавать сведения об оказании услуг нерезидентам по утвержденным формам статистического учета.

## **8. Стоимость платных медицинских услуг**

8.1. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги устанавливаются в национальной валюте Российской Федерации (в рублях) и являются едиными для всех Потребителей (Заказчиков), за исключением категорий граждан, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации или локальными актами Медицинской организации предоставлено право на льготы.

8.2. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги определяются Медицинской организацией самостоятельно в соответствии с рыночной конъюнктурой, калькуляцией затрат и утверждаются приказом руководителя Медицинской организации.

8.3. Действия финансово-экономической службы (бухгалтерии) при формировании цен:

8.3.1. Обеспечить расчет стоимости каждой услуги на основе калькуляции прямых затрат (оплата труда персонала, расходные материалы, медикаменты, амортизация оборудования) и косвенных (накладных) расходов;

8.3.2. При формировании Прейскуранта строго сопоставлять кодировку и наименования услуг с актуальным классификатором Номенклатуры медицинских услуг Минздрава России;

8.3.3. Своевременно (не позднее 1 рабочего дня с момента утверждения нового Прейскуранта или изменений к нему) передавать актуальные сведения в службу ИТ для обновления цен на официальном сайте Медицинской организации и администраторам регистратуры для замены бумажных носителей на информационных стендах.

8.4. Медицинская организация имеет право утверждать Прейскурант в новой редакции, а также вносить в него изменения и дополнения. Информация об изменении цен доводится до сведения Заказчика / Потребителя путем размещения на информационных стендах Исполнителя и официальном сайте Исполнителя. Действие нового Прейскуранта распространяется только на услуги, договоры по которым на момент вступления изменений в силу еще не были заключены сторонами.

8.5. По требованию Потребителя (Заказчика) или Исполнителя на предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. В этом случае смета оформляется в качестве приложения к договору и становится его неотъемлемой частью. Если смета не составляется, конкретный перечень оказываемых услуг и их стоимость фиксируются непосредственно в тексте договора или в спецификации (гарантийном талоне/заказе), являющейся приложением к договору.

## **9. Порядок расторжения договора и возврата денежных средств**

9.1. В случае отказа Потребителя (пациента) от получения медицинских услуг в рамках договора, заключенного Заказчиком (физическим или юридическим лицом) в пользу Потребителя (пациента), такой договор расторгается. Отказ Потребителя (пациента) оформляется в письменной форме. Медицинская организация при этом информирует Заказчика о расторжении договора по инициативе Потребителя (пациента), а Заказчик оплачивает фактически понесенные Медицинской организацией расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

9.2. Возврат денежных средств плательщику в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» осуществляется в следующих случаях:

- расторжение договора Потребителем / законным представителем Потребителя / Заказчиком в одностороннем порядке. В случае если медицинские услуги до расторжения договора были оказаны Медицинской организацией частично, возврат производится за вычетом стоимости фактически оказанных услуг;
- по соглашению сторон объем фактически оказанных медицинских услуг меньше объема медицинских услуг, указанных в договоре (в связи с изменением плана лечения), возврат производится пропорционально цене не оказанных медицинских услуг;
- неоказание медицинских услуг Потребителю (пациенту) по вине Исполнителя (Медицинской организации);
- оказание медицинской услуги ненадлежащего качества;
- по форс-мажорным обстоятельствам;
- по иным законным причинам.

9.3. Предоставление Потребителем (Заказчиком) недостоверной, неполной или заведомо ложной информации об особенностях состояния своего здоровья, а равно неисполнение Потребителем предписаний и указаний лечащего врача, повлекшие за собой невозможность качественного оказания медицинской услуги, являются основанием для освобождения Медицинской организации от ответственности за ненадлежащее качество услуги, если указанные действия (бездействие) пациента препятствовали исполнению обязательств по договору. Возврат

денежных средств за фактически не оказанные к этому моменту услуги производится в общем порядке с удержанием фактически понесенных Медицинской организацией расходов.

9.4. Возврат денежных средств плательщику – физическому лицу осуществляется при предоставлении следующих документов:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт);
- заявление на возврат денежных средств по форме, утвержденной Медицинской организацией;
- оригинал договора (при наличии у плательщика);
- реквизиты банковской карты / банковского счета (в случае если оплата медицинских услуг производилась по безналичному расчету);
- кассовый чек (при наличии). Отсутствие у плательщика кассового чека не лишает его права ссылаться на иные доказательства заключения договора и оплаты услуг.

9.5. Возврат денежных средств юридическим лицам осуществляется на основании официального письма от Заказчика (в содержании письма должны быть указаны номер и дата договора на оказание платных медицинских услуг, и приложены документы, подтверждающие оплату медицинских услуг), на имя руководителя Медицинской организации и Акта сверки взаимных расчетов, подписанного сторонами.

9.6. Денежные средства за не оказанные услуги возвращаются плательщику в течение десяти календарных дней со дня предъявления соответствующего заявления с комплектом необходимых документов или официального письма о возврате денежных средств. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, каким они были внесены в качестве оплаты за медицинские услуги, если иное не согласовано сторонами.

## **10. Предоставление платных медицинских услуг при заключении договора дистанционным способом**

10.1. При наличии технической возможности Медицинская организация вправе заключать договор на оказание платных медицинских услуг дистанционным способом посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (через официальный сайт или мобильное приложение Медицинской организации).

10.2. Договор дистанционным способом заключается путем направления Потребителем (Заказчиком) Исполнителю акцепта (согласия) на заключение договора (публичной оферты) на условиях, предложенных Медицинской организацией.

10.3. До заключения договора дистанционным способом Исполнитель предоставляет Потребителю (Заказчику) в открытом доступе на сайте (в приложении) возможность ознакомления со следующей информацией:

- наименование Медицинской организации, ОГРН, ИНН, адрес места нахождения;
- сведения о лицензии на медицинскую деятельность (номер, дата внесения записи в единый реестр лицензий, перечень разрешенных работ/услуг);
- текст договора (публичной оферты), Прейскурант цен и перечень оказываемых услуг;
- сведения о медицинских работниках, их квалификации и графике приема;
- способы и форма оплаты услуг, а также сроки ожидания медицинской помощи.

10.4. При заключении договора дистанционным способом Медицинская организация обеспечивает Потребителю (Заказчику) возможность ознакомления с условиями договора (оферты) в доступной форме. Изменение условий договора Исполнителем в одностороннем порядке после его акцепта (оплаты) Потребителем не допускается.

10.5. Для заключения договора дистанционным способом Исполнитель обеспечивает идентификацию Потребителя (Заказчика). Идентификация может осуществляться в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (ЕСИА / Госуслуги).

10.6. Договор дистанционным способом признается заключенным с момента совершения Потребителем (Заказчиком) действий, направленных на его акцепт, в том числе с момента оплаты медицинских услуг в порядке, предусмотренном офертой.

10.7. Совершение Потребителем (Заказчиком) действий по акцепту договора (оплаты услуг) подтверждает, что до него в полном объеме и в доступной форме доведена информация о возможности получения медицинской помощи бесплатно в рамках программы государственных гарантий (ОМС).

10.8. После заключения договора дистанционным способом Исполнитель направляет Потребителю (Заказчику) подтверждение заключения договора. Подтверждение может быть направлено в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП) Медицинской организации, либо путем отправки электронного чека (сообщением, письмом на e-mail) со ссылкой на условия заключенного договора, фиксирующей его текст в неизменном виде.

10.9. Потребитель (Заказчик) вправе дистанционно отказаться от исполнения договора в порядке и на условиях, предусмотренных Законом РФ «О защите прав потребителей». При этом Медицинская организация обеспечивает возможность направления заявлений, претензий и уведомлений через форму обратной связи на сайте, личный кабинет, официальный адрес электронной почты Исполнителя.

10.10. При оказании услуг, оформленных дистанционным способом, Медицинская организация ведет медицинскую документацию (медицинскую карту) пациента в общем порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **11. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

11.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

11.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.3. Договор на оказание платных медицинских услуг, все приложения, сметы и дополнительные соглашения к нему хранятся в Медицинской организации в течение 5 (пяти) лет с момента их исполнения.

11.4. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности при предоставлении платных медицинских услуг (включая контроль соблюдения клинических рекомендаций, порядков и стандартов медицинской помощи) осуществляется Комиссией (службой) по внутреннему контролю качества Медицинской организации в соответствии со статьей 90 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».